

1

Идентифицирайте колебание по отношение на ваксините

- Започнете с твърдение, което предполага приемане на ваксините:
 - „Днес имате право да получите своята ваксина срещу COVID-19.“
 - „Време е да получите ваксината си срещу COVID-19.“

- Слушайте и определете къде се намира пациентът спрямо скалата:

Приема всички

Колебание

ПРИЕМА, НО НЕ Е СИГУРЕН

МОЖЕ ДА ПРИЕМЕ, ДА ОТЛОЖИ ИЛИ ДА ОТКАЖЕ

ОТКАЗВА, НО НЕ Е СИГУРЕН

Отказва всички

2

Отговорете на пациента

Приема

- Попитайте за противопоказания и други съображения.
- Попитайте пациента дали има въпроси.
- Споделете знания: Предупредете за странични ефекти/Облекчаване на болката
- Обяснете процеса.

Колебае се

Започнете разговор, като се водите от техниките на МОТИВАЦИОННОТО ИНТЕРВЮИРАНЕ:

1. **Задавайте отворени въпроси** – проучете основните причини за колебанието.
2. **Покажете, че чувате и разбирате притесненията му** – повтаряйте това, което казва пациентът, или това, което мислите, че има предвид, за да покажете, че разбирате причината(ите) за колебанието му.
3. **Подчертайте преимуществата и насърчете пациента** – изтъкнете преимуществата, за да набележите общите цели.
4. **Извлекете информация, споделете знания, проверете** – попитайте пациента какво знае и се постарайте да допълните знанията му; споделете научни данни, съответстващи на неговите притеснения; уверете се, че ви разбира. **Препоръчайте горещо ваксинацията** и обяснете защо.

Отказва

- **Не го отхвърляйте, покажете разбиране.**
- Без дебати – разпитайте какви са притесненията му.
- Ако получите разрешение, споделете знания.
- **Препоръчайте горещо ваксината.**
- Споделете експертна информация; предложете да свържете пациента със специализирана услуга или обществен застъпник (ако е приложимо).
- Информирайте за рисковете при отказ от ваксина.
- **Покажете, че темата е отворена за обсъждане.**

3

Поставете ваксина и поздравете пациента

4

Преговорете следващите стъпки с пациента

- Запишете директно час за 2-ра ваксина, изпратете напомняне.
- Обяснете предпазните мерки, които е необходимо да се спазват и след ваксинацията, за да се предотврати предаването на вируса.
- Наблюдение след ваксинация за 15-30 минути.

Проверете отново намеренията за ваксинация.

Обобщете притесненията; Вземете решение:

Приема

Все още се колебае?

Отказва

5

Завършете консултацията с пациента

Споделете експертна информация; предложете да свържете пациента със специализирана услуга или обществен застъпник (ако е приложимо); запишете следващ час за повторно обсъждане.

Идентифицирайте колебание по отношение на ваксините*

Започнете с твърдение, което предполага приемане на ваксините, за да нормализирате ваксинацията и да покажете доверието си в нея.

„Днес имате право да получите ваксината срещу COVID-19.“

„Време е да получите ваксината си срещу COVID-19.“

Слушайте и определете къде се намира пациентът спрямо скалата

Приема всички

ПРИЕМА,
НО НЕ Е СИГУРЕН

МОЖЕ ДА ПРИЕМА, ДА ОТЛОЖИ
ИЛИ ДА ОТКАЖЕ

ОТКАЗВА, НО НЕ Е
СИГУРЕН

Отказва всички

„Готов/а съм.“

„Добре, мисля, че ще се ваксинирам, но...“

„Не съм сигурен/а... Не знам... Ще изчакам първо другите да се ваксинират.“

„Не, не съм сигурен/а, че това е правилното за мен.“

„Ваксините са опасни, няма начин някога да се ваксинирам.“

*Повечето хора приемат ваксинацията, някои са несигурни и ще имат въпроси, малцина отказват.

Реакция на колебанието: мотивационно интервюиране

Ако пациентът се колебае, започнете разговор, като се водите от техниките за мотивационно интервюиране:



Отворени въпроси:

„Кое е най-голямото ви притеснение във връзка с тази вакцина?“

„Споделете ми какво сте чували за ваксината?“

Покажете, че приемате и разбирате притесненията му:

„Разбирам, че искате да направите най-добрия избор за здравето си, но се притеснявате от страничните ефекти на тази вакцина.“

„Разбирам, че е трудно да прецените на коя информация да се доверите.“

Подчертайте преимуществата и насърчете пациента

„Виждам, че сте чели и сте мислили много за тази вакцина.“

Извлекете информация, споделете знания и проверете

„Какво знаете за страничните ефекти на тази вакцина?“

„Ако сте съгласен/а, мога да споделя с вас информация за страничните ефекти.“

„Помогна ли ви новата информация да си изясните страничните ефекти?“

Обобщете и вземете решение

„Струва ми се, че ви притесняваха основно страничните ефекти. Сега, след като обсъдихме най-често срещаните, какво бихте искали да направите?“

Чести притеснения на пациентите:

Странични ефекти

„Не съм сигурен/а, че ваксинацията си струва, звучи ми сякаш страничните ефекти са по-лоши от заболяването.“

Безопасност

„Не съм сигурен/а какво да правя. Много хора, които познавам, казват, че ваксината срещу COVID-19 е направена твърде бързо и затова е опасна.“

Качество

„Четох истории онлайн, че тази марка вакцина срещу COVID-19 не е толкова ефективна, колкото другите.“

Отговори на здравния работник (ЗР), използващ мотивационно интервюиране:

„Разбирам, че искате да направите най-добрия избор за себе си. Кои странични ефекти ви притесняват?“

„Виждам, че не сте убеден/а в тази вакцина и начина, по който е направена. Мога ли да ви кажа какво знам за това как е произведена ваксината?“

„Може да е много объркващо при толкова много различна информация онлайн. Социалните медии и сайтовете в интернет също могат да разпространяват невярна информация. Можете да видите актуална информация за ваксината срещу COVID-19 от източника, на който се доверявам най-много [попълнете с надежден – източник, който е достъпен на местно ниво]. Аз също съм на разположение да отговоря на въпросите ви.“

Съвети за разговора:

- Слушайте активно, за да покажете интерес и загриженост.
- Не съдете и не омаловажавайте притесненията или въпросите на пациентите.
- Дръжте се с уважение и избягвайте споровете.

- Отговаряйте с емпатия и разбиране.
- Бъдете позитивни и насърчавайте пациентите.
- Препоръчайте горещо ваксината.

